



ДЕТЕЛИНА

СОФТУЕР ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА РЕСТОРАНТИ



- *Управление на информационните процеси в обекта*
- *Бързо и лесно обслужване на клиентите*
- *Всички основни функции в един продукт*
- *Централизирано управление на няколко обекта*

ДЕТЕЛИНА е софтуерен продукт предназначен за изграждане на системи за управление на ресторанти. Многообразието на модули, от които е съставена, помага да бъде организирана цялостната работа в заведението от доставката на продукти до приемане и изпълнение на поръчката на клиента.

Потребителската част на системата (front office) включва работните места свързани с обслужването на клиентите. Това са един или повече POS терминала плюс периферните устройства свързани към тях (фискални устройства, служебни принтери, четци за клиентски карти и др.) Останалите нужди на ресторанта се обслужват от основния модул на програмата (back office). Той може да включва един сървър и няколко работни места. Към този модул се включва и управлението на устройствата в кухнята.

Приложение

- Ресторанти
- Барове, дискотеки
- Кафенета, сладкарници
- Заведения за бързо хранене
- Столове

Предимства

- Бързина и удобство при обслужването на клиентите
- Пълна отчетност и контрол над персонала
- Проследяване на складови наличности и движения в реално време
- Детайлни справки за продажбите по оператори, складови наличности, часово натоварване и др.
- Мощна система за отстъпки, промоции и игри с клиентите
- Възможност за ревизии по всяко време
- Автоматизация на процеса на доставките
- Възможност за клиентски карти за отстъпка



Функционални характеристики

- Управление на различни по вид периферни устройства: печатащи устройства (фискален принтер или касов апарат; кухненски принтер); клиентски дисплей; електронна везна; баркод скенер; програмируеми клавиатури; четци за клиентски карти и др.
- Управление на многоскладови структури
- Отчисление на бракувани стоки, изписване на стоки без продажба, собствено производство, ревизия
- Възможност за настройка на външния изглед и функционалност на интерфейса на програмата. Работа с touch screen
- Автоматично отписване на продуктите по предварително зададени рецепти; Вложени рецепти
- Библиотека „Готови рецепти“ - 2000 бр.
- Издаване на фактури
- Разплащане с карти
- Извличане на справки от базата данни през POS терминала – по общ оборот, по касиери, за текущия касиер, по общ оборот и оператори
- Препращане на различните типове бележки към различни устройства
- Дистанционно наблюдение
- Поддръжка на валути

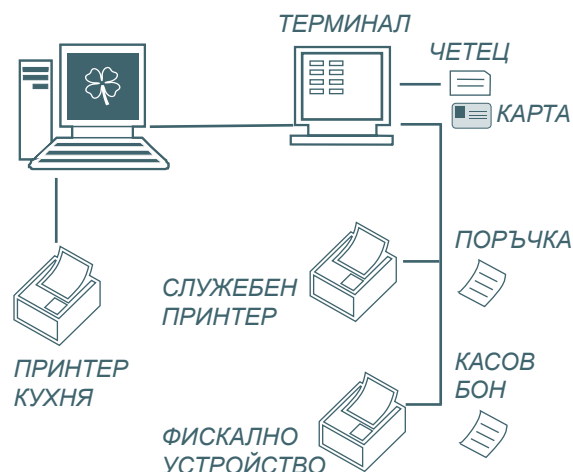
Комуникационни възможности

Хардуер:

ДЕТЕЛИНА успешно се интегрира с разнообразни хардуерни решения, сред които качествените и надеждни POS продукти с марки: NCR, EPSON, Motorola, Metrologic, Zebra, CAS и др.

Софтуер:

- Import на данни от външни системи
- Export на данни към счетоводство
- Пълна интеграция с ERP системи



ПЕРФЕКТНА ПОДДРЪЖКА 24 ЧАСА НА ДЕН, 7 ДНИ В СЕДМИЦАТА 089 11 33 11, 0887 11 33 11