

Наименование на услуга	Цена в лева без ДДС за първоначална инсталация	КЛИЕНТ С ДОГОВОР цена в лева без ДДС	КЛИЕНТ БЕЗ ДОГОВОР цена в лева без ДДС
ИНСТАЛАЦИИ			
Инсталиране на MS Windows*	-		
Инсталиране на MS Windows Server	200 лв.		
Инсталиране на MS Office	40 лв.	60 лв. на час	80 лв. на час
Инсталиране и конфигуриране на софтуер Детелина	60 лв.		
Инсталиране и настройка на етикетен принтер\ POS принтер\ кухненски	40 лв.		
Инсталиране и настройка на етикетираща везна	40 лв.		
МОНТАЖ			
Монтаж на POS работно място (компютър, монитор, ръчен скенер, фискално устройство)	100 лв.		
Монтаж на BOS работно място	40 лв.	60 лв. на час	80 лв. на час
Монтаж на скенер\везна за вграждане	40 лв.		
Монтаж на метална стойка за POS работно място	40 лв.		
Монтаж на етикетен принтер\ POS принтер\ кухненски принтер	40 лв.		
ОБУЧЕНИЕ И КОНСУЛТАЦИЯ			
Първоначален задължителен курс на обучение за Детелина Лайт - 2 ч.	70 лв.		
Първоначален задължителен курс на обучение за Детелина Премиум - 3	140 лв.		
Обучение за работа с програмен продукт в офиса на Елтрейд - 1 ч.	-	60 лв. на час	80 лв. на час
Консултация в офиса на Елтрейд - 1 ч.	-		
(при обучение/консултация на място при клиента се заплаща посещение)			
НАСТРОЙКИ			
Настройка на MS Windows	-		
Настройка на визия на POS терминал	40 лв.	60 лв. на час	80 лв. на час
Настройка на мрежови параметри за достъп	40 лв.		
Инсталация и настройка на видео POS система	240 лв.		
Настройка на параметри на периферни устройства	40 лв.		
УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЕНИ НА МЯСТО В ОБЕКТ ИЛИ ОТДАЛЕЧЕНО			
Консултации свързани със софтуерни и хардуерни проблеми			
Анализ на работата на системата			
Отстраняване на грешки в системата; диагностика		60 лв. на час	80 лв. на час
Помощ при анализ на инвентаризация			
Архивиране на информацията			
Профилактика на системата			
ДРУГИ УСЛУГИ			
Настройка на програмен продукт	-		
Смяна на сървъра - прехвърляне на данните	-		
Възстановяване на повредена база данни	-	60 лв. на час	80 лв. на час
Копиране, импорт или експорт на данни от и в база данни	200 лв.		
Помощ при отваряне на обект	400 лв.		
При използване на хардуер от друг доставчик (умножава се по коефициент	x1.5		
ПОСЕЩЕНИЯ			
Посещение на място в обект		25 лв.	25 лв.
ТРАНСПОРТНИ РАЗХОДИ			
В рамките на градовете: София, Бургас, Благоевград, Ботевград, Русе, Варна, Пловдив, Плевен, Велико Търново	0 лв.	0 лв.	0 лв.
За обекти извън посочените градове се заплаща цена на километър	0,85 лв.	0,85 лв.	0,85 лв.
ЦЕНИ НА АБОНАМЕНТЕН ДОГОВОР ТИП ДИСТАНЦИОННА ПОМОЩ СОФТУЕР ДЕТЕЛИНА			
Дистанционна помощ РРВ * за едно работно място при 12 месечен период		30 лв. /месечно	
Дистанционна помощ РРВ * за едно работно място при 6 месечен период		40 лв. /месечно	
Дистанционна помощ РРВ * за едно работно място при 3 месечен период		50 лв. /месечно	
Дистанционна помощ 24/7**		по договаряне	
ЦЕНИ НА АБОНАМЕНТЕН ДОГОВОР ТИП ДИСТАНЦИОННА ПОМОЩ ELTRADE SMART PAY			
Дистанционна помощ РРВ * за едно работно място при 12 месечен период		60 лв. /месечно	
Дистанционна помощ РРВ * за едно работно място при 6 месечен период		80 лв. /месечно	
Дистанционна помощ РРВ * за едно работно място при 3 месечен период		100 лв. /месечно	
Дистанционна помощ 24/7**		по договаряне	
* Разширено работно време РРВ понеделник - неделя; 8:00 - 22:00 ч.			
** 24/7 - 24 часа/7 дни, понеделник - неделя, 0:00 - 24:00 ч.			
Еднократна дистанционна помощ - за клиенти без сключен договор		200 лв. / на час	
ЦЕНИ НА УСЛУГИ СВЪРЗАНИ С UPDATE/DOWNGRADE НА СОФТУЕР ДЕТЕЛИНА			
Цена за едно работно място		100 лв. без ДДС	

* Елтрейд извършва инсталация само на лицензиран софтуер
Услугите се заплащат за всеки започнат час