

Pickup Manager

Приложение за събиране на поръчки
за доставки

Описание:

За бързо събиране на клиентски поръчки, направени през онлайн магазин, от склад на търговски обект.

За кого е предназначена системата:

- Приемане и обслужване на поръчки от електронни магазини.
- Приемане и обслужване на поръчки от ТИС Детелина.
- За обслужване на обекти, продаващи на клиенти на едро.

Изисквания:

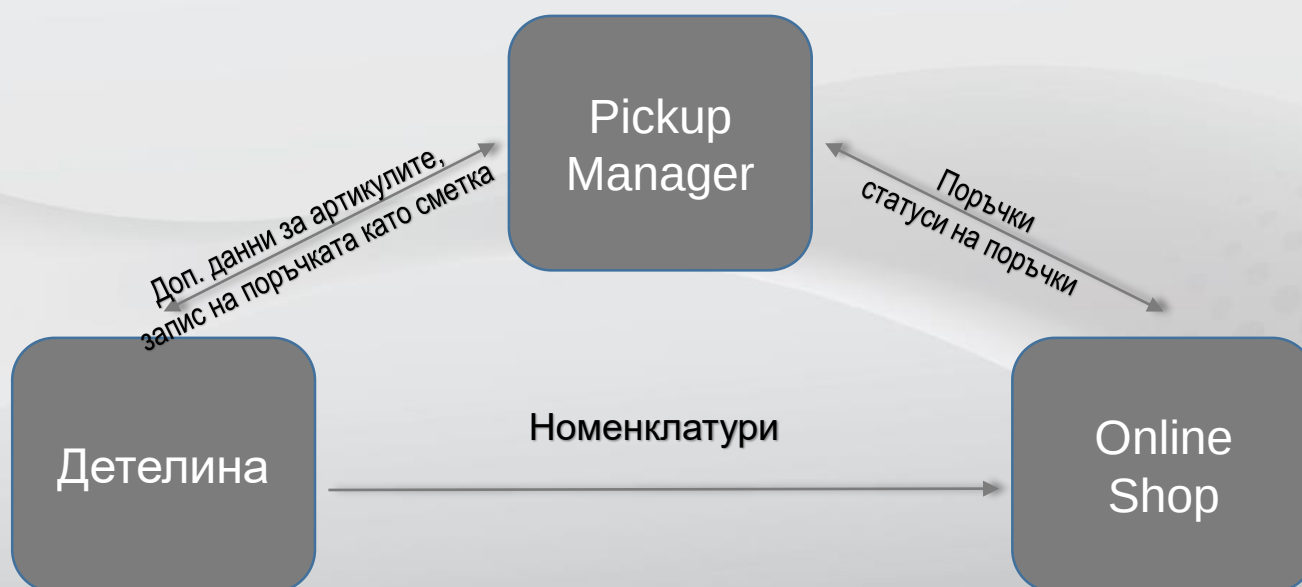
1. Фискална система с търговски софтуер Детелина
2. PickupManager App Server
3. Android App
4. Таблет/ телефон с Android
5. Етикетен принтер

Системата се състои от:

PickupManager App Server – приложение, което осъществява връзката с онлайн магазина и базата с данни на Детелина. Pickup manager създава карта на склада подобно на шахматна дъска, като всяка локация в склада има адрес - номер на ред, номер в реда, номер на стелаж. В софтуера се дефинира мястото на всяка стока - на база на група, доставчик, конкретен бар код. Така се знае точната локация на всяка стока в склада - от най-дребните до най-големите опаковки. Софтуерът се грижи за това информацията да е актуална.

Android App – приложение, работещо на таблет или телефон, посредством което направените поръчки от онлайн магазина се събират и впоследствие се записват в базата с данни на Детелина. В таблета за събиране се зареждат и подреждат по маршрут за събиране едновременно повече от една поръчка.

- Pickup Manager е разработен като междинно звено между електронен магазин, през който се правят поръчки и база с данни, от която се изписват поръчаните артикули.
- Работи със собствена база с данни, която има връзки към двете системи - от една страна Онлайн магазин, а от друга - базата с данни на обекта.
- Софтуерът позволява да се увеличи многократно ефективността на обслужване на поръчките, като се оптимизира процесът по събиране и експедиция на стока.



Начин на работа

1. Служител се идентифицира в Android приложението с потребителско име и парола.
2. Избира с бутон „Зареждане на пакет за събиране“ (*Collection bundle*).
3. PickupManager App Server отправя заявка към онлайн магазина откъдето получава всички необработени и подлежащи за събиране поръчки, които се зареждат в базата му.
4. За всички изтеглени за събиране стоки софтуера прави обръщение към БД на "Детелина", от която се дозарежда необходимата информация - баркодове, категория стока и др.
5. За всички изтеглени за събиране стоки се извършва изтегляне на снимките им в локален кеш на App сървъра.
6. Стоките се подреждат на екрана по маршрут за събиране по начина, по който са подредени съгласно картата на склада. В отделен TAB се визуализират номерата на поръчките, с колко стоки е всяка, името на клиента и сумата на поръчката.
7. Така изготвения „Пакет“ (*Collection bundle*) се зарежда в мобилното приложение за събиране и там се визуализира, подреден по маршрута за събиране.

8. След събиране на всяка стока посредством маркиране с баркод скенер или потвърждение на екрана на таблета, приложението извежда съобщение за номера на клетката в подвижната количка, където трябва да се сложи стоката, след което при потвърждение стоката се премахва от списъка за събиране и се поставя в списъка на събраните стоки.
9. Липсваща стоката се маркира с бутон Over и се предлага контакт с клиента за уточняване. PickupManager посредством API информира Онлайн магазина за липсващата стока.
10. Продължава се по маршрута до завършване на събирането.
11. След завършване на процеса по събиране в PickupManager се отива с количката и събраната стока до работно място, оборудвано с персонален компютър, етикетен и фискален принтер за завършване на процеса.
12. За всяка отделна поръчка в *Collection Bundle* посредством бутон "Label print" от Андроид приложението се отпечатва етикет за торба, колкото торби са налични.
13. Дизайнът на етикета се формира по време на инсталацията и конфигурацията.

14. След завършване на събирането в PickupManager се натиска бутон „Done“, с което *Collection bundle* се счита за събран и се пристъпва към процес на финализиране.
15. След финализирането PickupManager App server генерира в базата данни на "Детелина" документи за продажба (отворени сметки) - толкова, колкото са поръчките в *Collection Bundle*. Документите се генерират автоматично на база на реално събраните стоки и количества.
16. PickupManager изпраща към Backend API информация за номерата на ордерите, които са събрани и със статус за всеки ордер, който може да бъде: събран, събран с липси, отказан
17. От ПОС Детелина, където са заредени всички автоматично създадени документи за продажба, служителят приключва всеки документ. Системата издава фискален бон или фактура на фискалния принтер, която се прикачва към първия пакет на поръчката. (Съществува възможност приключването на поръчката и разпечатването на фискалния бон да се извърши от мобилното приложение).
18. Маркираните и готови пакети със стоки се предават за експедиция.

PickupManager App Server

Приложението има настройки, с които се адаптира към конкретния потребител - определя се от кой Онлайн магазин се четат поръчките и от коя база четат артикулите. По-важните настройки са следните:

1. Потребители, използващи приложението – тук се въвеждат имената и потребителите, които имат право да работят с приложението и техните права.

The screenshot shows the 'Local System Users' window. It contains a table titled 'System Users Menu' with the following data:

ID	USER_NAME	USER_ACTIVE
1	j.drandarova@vmv.bg	True
2	Ivo@vmv.bg	True
3	Vassil	True

Below the table, there is a form for adding or editing a user. The form includes:

- A text input field containing 'Vassil'.
- A password input field with masked characters.
- A 'Confirm Password' input field.
- A checkbox labeled 'User Is Active' which is checked.
- A numeric input field containing '21'.
- A list of permissions with checkboxes: 'Admin rights' (checked), 'Preview rights' (checked), and 'DetelinaAPI' (checked).
- Buttons for 'New(Ctrl+N)', 'Save(Ctrl+S)', 'Cancel', 'Del(Ctrl+D)', 'Refresh(Ctrl+R)', and 'Import from LiveCard'.

PickupManager App Server

2. Карта на склада – тук се определя местоположението на всеки един от артикулите в склада. Има три компонента, които може да се използват за трите посоки – два за хоризонталното положение и третото за разположението по вертикала. Картата на склада може да се маркира с цифри или букви в зависимост от желанието на клиента. ID-то на всяка локация може да бъде заменено с баркод.

 Warehouse locations BARCODES

Bar Code and description of locations

Location details by manufacturer or barcode of gods

LOCATION_ID	LOCATION_A	LOCATION_B	LOCATION_C
1	1	2	3
2	0	1	2

New(Ctrl+N)

Del(Ctrl+D)

Cancel

Save(Ctrl+S)

Refresh(Ctrl+R)

PickupManager App Server

За всяка избрана локация се въвеждат стоките, които стоят на избраната позиция. На една позиция може да има неограничен брой стоки. Има различни критерии, по които може да се добавят стоките – по производител, по доставчик, по баркод на стоката. Локацията на конкретна стока може да се намери по някой от тези критерии.

 Warehouse locations BARCODES

Bar Code and description of locations

Location details by manufacturer or barcode of gods

Location bar code: 1 1 3 2 < >

ID	Manufacturer	Supplier	GOD_BARCODE	
1		Бира		
2		Колбаси сухи пакетиран		
4		Колбаси пресни пакетиран		

4

New(Ctrl+N)

Del(Ctrl+D)

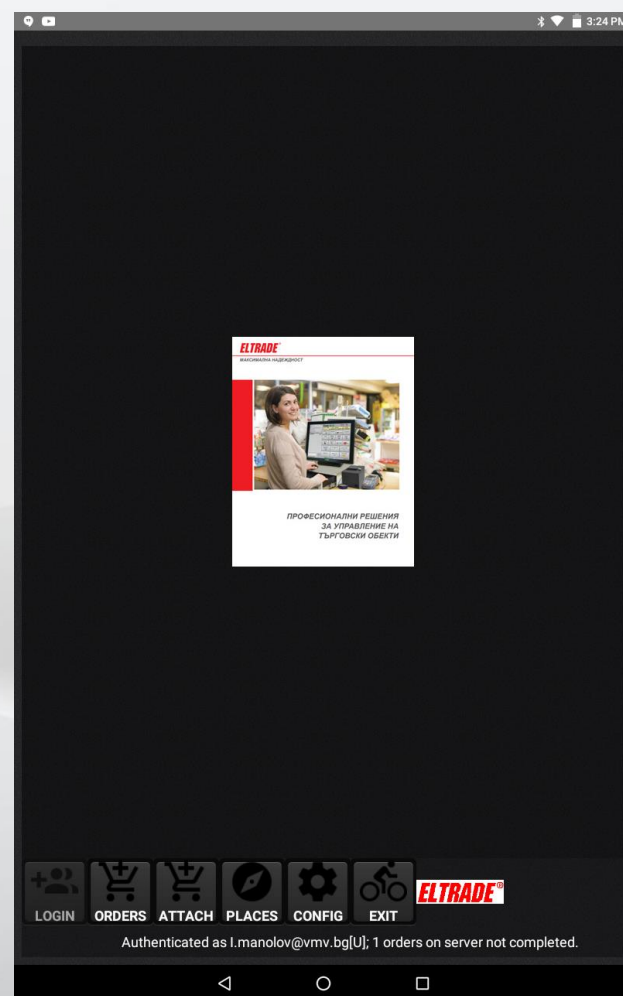
Cancel

Save(Ctrl+S)

Refresh(Ctrl+R)

Android App

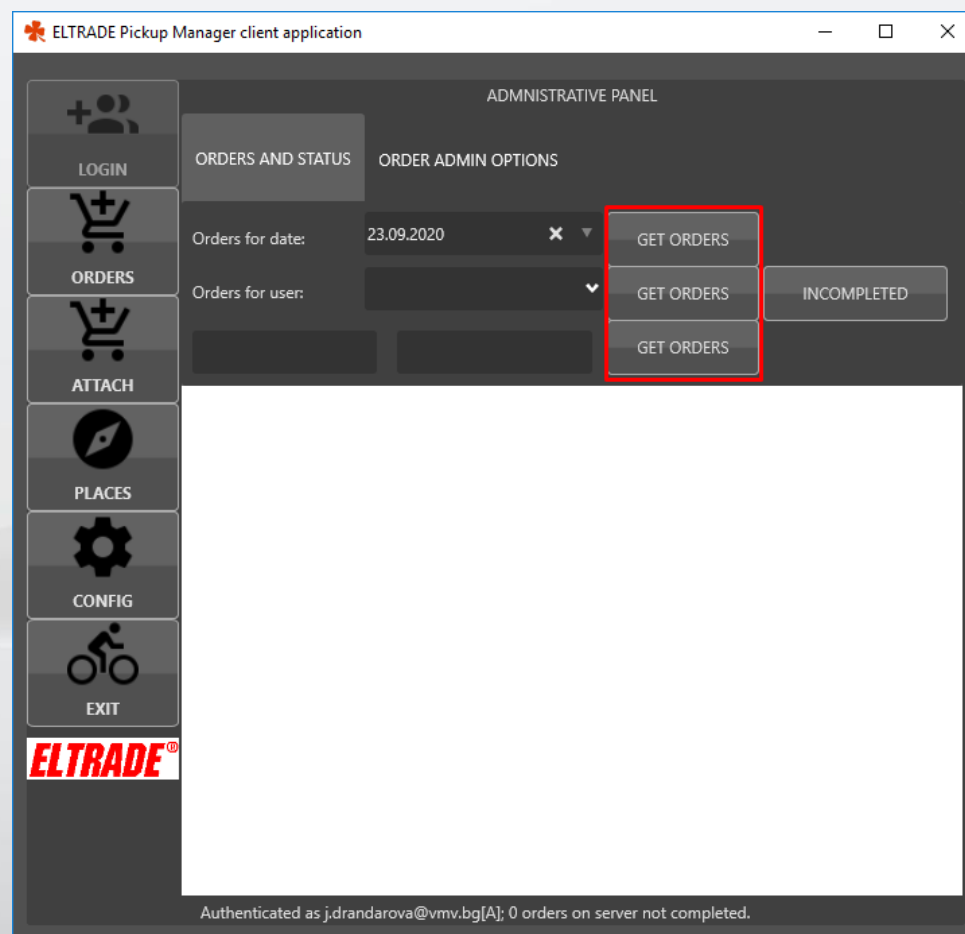
След като са направени настройките и е направена картата на склада, може да се пристъпи към работата с приложението за събиране на поръчките.

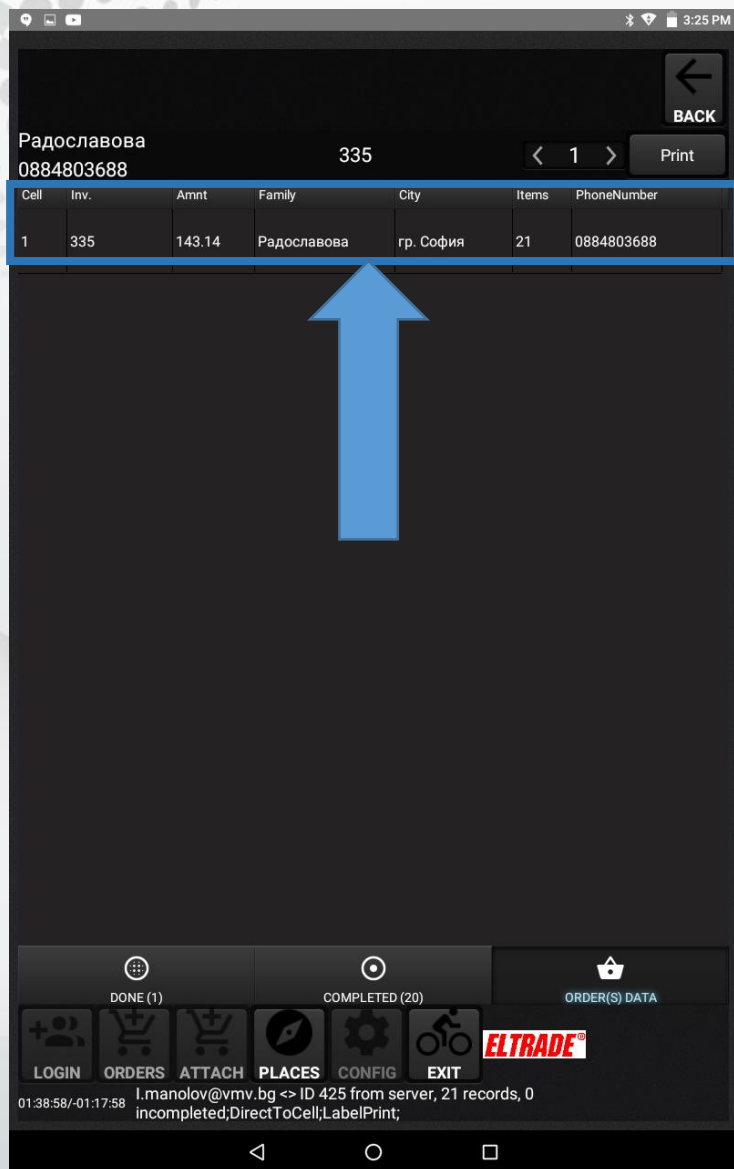


Android App

Следва изтегляне на направените поръчки от сайта. Поръчките може да се филтрират и заредят по дата, по потребител или от номер до номер. Може да се извикат и недовършените поръчки.

Броят на заредените поръчки за събиране може да се ограничи. Например - 5 поръчки или максимално 150 артикула.



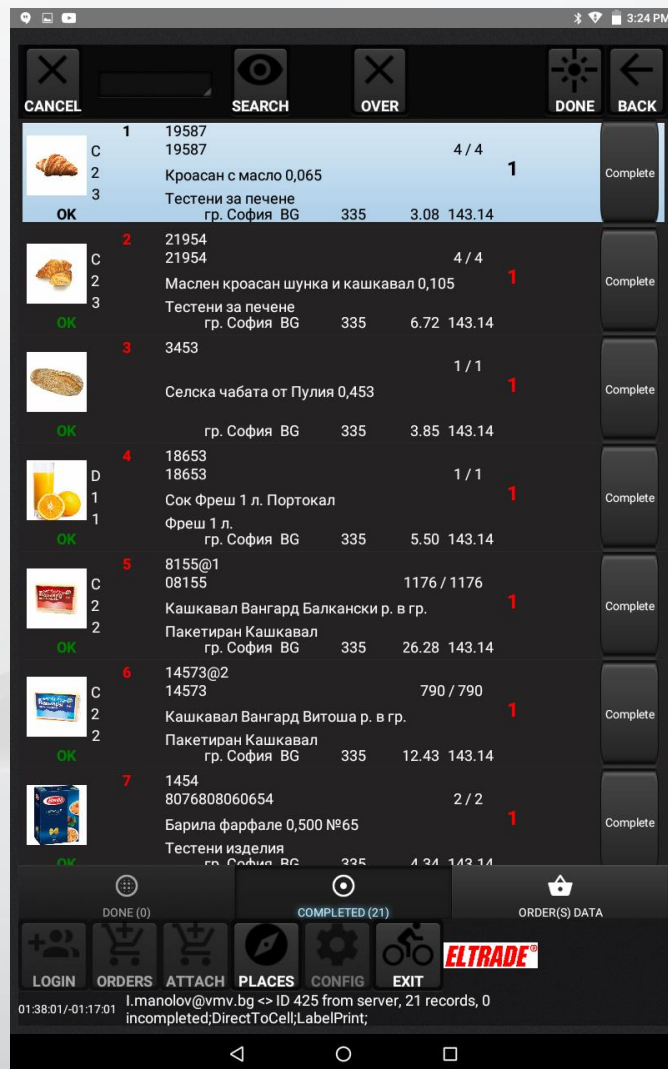


След зареждане на поръчките, те се визуализират на екрана и събирането може да започне.

В случая има заредена само една поръчка с 21 артикула.

Програмата предлага събирането да започне от най-близката локация. След сканиране на артикула от тази локация и въвеждане на количеството се предлага следващата локация.

Приложението ги подрежда по възходящ ред (числа, латински букви, български букви).



По време на зареждането може да се проверява кой точно е артикулът, като се увеличи неговата снимка.



Location ID:

Position 1 Position 2 Position 3

Item Barcode:

Manufacturer:

Supplier:

BACK

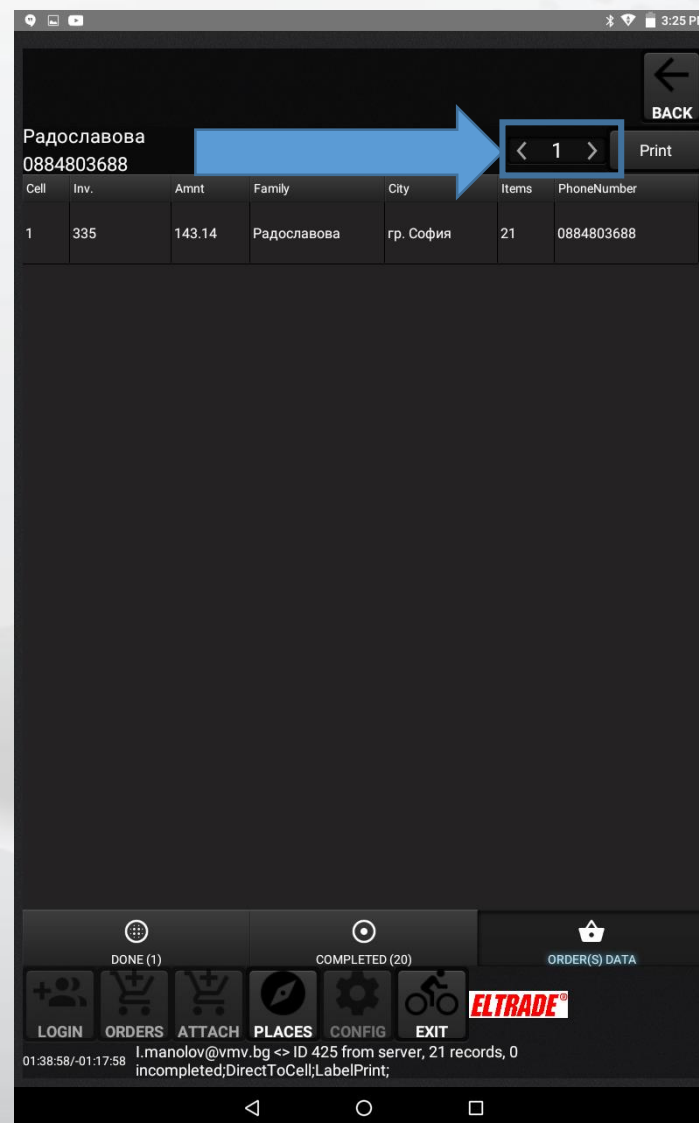
Системата се самообучава по време на събиране на поръчка. Вместо да се въвеждат първоначално локациите, те се въвеждат с първите поръчки.

По този начин може да се коригират и грешки при създаването на картата на стоките в магазина.

След приключване на събирането на поръчката има възможност за разпечатване на етикет с данни за клиента: Име, адрес, телефон....

Броят на етикетите зависи от броя на пакетите (кашони, чанти и др.).

Формата на етикета се настройва като шаблон.



ELTRADE[®]

 02 958 13 50, 02 958 17 78

 www.eltrade.com

 eltrade@eltrade.com